

Понимание задачи

Стратегия коммуникации запуска коллайдера NICA от ОИЯИ

Ситуация

ОИЯИ готовится к запуску коллайдера NICA. Событие масштабное и значимое и для **отечественной** науки, и для мирового сообщества. К концу 2023 года коллаيدر будет готов к первому (техническому) запуску. В 2024-м будут проходить процессы по развитию проекта — циклы пусконаладочных работ постадийно.

Цель сотрудничества

Будем работать параллельно по двум направлениям.

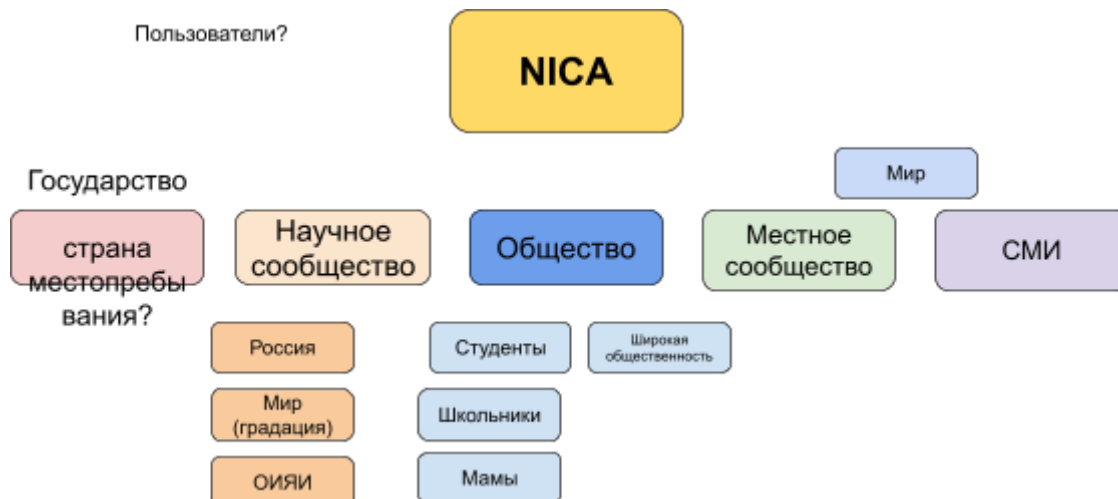
1-е — обработка инфоповодов, связанных непосредственно с подготовкой коллайдера.

2-е — глобальное просвещение и сопровождение проекта разными форматами: комиксы, экскурсии, книжки и так далее.

Нужно придумать цикл мероприятий, проектов и активностей, которые познакомят разные целевые аудитории с ОИЯИ и коллайдером NICA. При этом важно привлечь внимание компетентных студентов и специалистов из **разных регионов и стран** — потенциально это будущие сотрудники института. У горожан Дубны важно повысить доверие к проекту и учёным, у широкой общественности — поднять интерес к фундаментальной науке.

Важно, чтобы узнаваемость проекта можно было измерить.

Аудитория



С российской аудиторией диалог более-менее налажен, хочется транслировать позитивный месседж о создании коллайдера NICA ещё и для международного сообщества.

Вводные по международной аудитории

1. Нужно определить месседж для зарубежной аудитории и выделить её сегменты.
2. Нужно определить инструменты воздействия на мировое сообщество и каналы связи: через кого, что и как мы будем делать. Возможно, через полномочных представителей в других странах или «Сколтех» с его связями. Условно, можно издать комикс в Польше, а в Германии провести секцию на форуме, например.
3. Хочется привлекать учёных и специалистов из стран, которые технологически интересны для ОИЯИ, обращать внимание «умных голов».
4. Нужно выделить из общего не совсем приятного информационного фона светлый луч науки и фундаментальных исследований. Найти элегантные решения и аккуратно идти по тонкому льду.
5. Наука объединяла нации, и сейчас особо важно об этом напомнить. ОИЯИ объединяет людей: международные знакомства и дружба семьями. У ОИЯИ ярко выражен международный фактор. Нужно расширить влияние проекта на международное сообщество: мы показываем миру, что есть не только ЦЕРН, но и ОИЯИ.

Важные вводные

1. NICA можно раскручивать и через другие лаборатории, которые принимают участие в создании. Так мы их поддержим и простимулируем их интерес к участию в этой истории.
2. Можно показывать научную значимость, крутые технологические решения и прорывы в процессе создания элементов NICA.
3. Обращаем внимание на прикладные вещи: космос, криогеника, спецпроекты с «Росатомом» и так далее.
4. Можно по-разному сегментировать аудиторию: регионы, специальности и так далее.

Риски

На 100 процентов всё нельзя спрогнозировать. К запуску может что-то сломаться, не получится или пойти не так, как планировали. Сотрудники не особо любят, когда в процессе работы их снимают или с ними контактируют «посторонние». Нужно также помнить, что инженеры не актёры, и постановочного пуска, скорее всего, не получится. Поэтому должны быть запасные варианты и план действий с учётом ключевых рисков.

Задачи для «Палиндрома»

1. Описать стратегию коммуникации: форматы, тайминг, события, аудитории, риски.
2. Помочь с реализацией: поправить сайт, добавить что-то нужное и красивое, игры, спецпроекты и так далее.

Условия сотрудничества

«Палиндром» формирует стратегический план с направлениями деятельности. Обозначает области, которые может закрыть сам, и области на аутсорс. Что-то ОИЯИ сможет сделать своими силами. Оценивает стоимость.

Если план одобрит лаборатория и дирекция, переходим к реализации.
Это решится до 01.01.2023 г.

Стратегия коммуникации запуска NISA

В документе собраны ключевые вводные модели коммуникации, которую предлагается взять за основу стратегии, и канва для старта работ по коммуникации запуска коллайдера NISA.

Модель управления доверием (МТР)

Ключевая идея — работа по пяти направлениям и сбор в так называемое «портфолио доверия» практик и тактик по всем пяти корзинкам.

Отчётность и легитимность	Компетентность	Честность и открытость	Надёжность	Результативность
Есть ли у организации право осуществлять такую деятельность? Важная юридическая информация, которая подтверждает легальность и правильность проведения работ. На эти документы можно ссылаться как на достоверные первоисточники.	Может ли организация выполнять ту работу, которая от неё ожидается? Имеют ли сотрудники соответствующие полномочия и считаются ли они профессионалами области? Достижения работников, их признание, примеры сотрудничества.	Будут ли сотрудники скрывать данные, фабриковать их и искать короткие пути для получения результатов? Знают ли о правильном и неправильном в научной среде, влиянии их деятельности на окружающую среду? Обсуждение разных вопросов, участие руководства в коммуникации, предоставление и обновление информации в открытых источниках.	Можно ли доверять организации и её сотрудникам уже сейчас? Какой статус у организации и как он сформировался? Фокус на прошлом: история взаимоотношений с разными аудиториями.	Достигаются ли запланированные результаты? Всё ли делается вовремя и в полной мере? О результатах и к чему они приводят: фундаментальные открытия, практическое применение, изменение имиджа организации и государства.

Такая стратегия помогает диверсифицировать риски и создать устойчивую платформу, имидж и бренд всему происходящему. А также, как следствие, повысить доверие стейкхолдеров: партнёров, государства, медиа и местного сообщества. Доверие рассматривается в модели как ключевой якорь, который позволяет аудитории сформировать внутри положительный образ и желание быть ближе к институту.

План подготовительных работ

1. Выделить целевые аудитории.
2. Наложить их на модель управления доверием.
3. Получить план запуска NICA с мероприятиями.
4. Разложить по направлениям тактики, проекты и мероприятия, которые будут связываться как с глобальным запуском, так и с мероприятиями на пути к нему

Матрица МТР и целевые аудитории

Стейкхолдеры		Отчётность и легитимность	Компетентность	Честность и открытость	Надёжность	Результативность
Проекты и тактики, не зависящие от мероприятий в рамках запуска NICA						
Государство			Портфолио работников (должности, образование, компетенции, научные публикации и т. д.).			Встреча с трансляцией: что создание коллайдера даёт городу, региону, стране и миру?
Научное сообщество	Россия		Проверяем известность учёных: кто рок-звезда среди сотрудников ОИЯИ.			
	Мир	Сравнение мировых практик менеджмента фундаментальных научных проектов.	Чек-лист. Отличия NICA от других коллайдеров.	Лонгрид-благодарность: кто помогал создавать коллайдер.	Рассылка поздравления с профессиональными праздниками и ключевыми датами.	

	ОИЯИ		Сборник научных статей работников коллайдера.			
Общество	Студенты		Интервью: выпускники, которых взяли на работу. Образовательные плакаты.		Цикл статей: сотрудники-преподаватели.	Разборы. Конкурс аналогий. Объясни народу свою научную работу.
	Школьники		Конкурс рисунка коллайдера для младших школьников.		Инструкция «Как собрать коллайдер?»	
	Мамы		Цикл статей «Признаки интеллигентного человека».	Вопрос учёному: еженедельные ответы сотрудников ОИЯИ на вопросы о жизни.		
	Широкая общественность		Art&science-выставка (например, фрактальность).	Конкурсы среди фотографов, художников, музыкантов с формированием медиagalереи.		Цикл статей. Что благодаря коллайдерам стало яснее?
Местное сообщество					Открытые лекции	Выставка

					и экскурсии на базе ОИЯИ. Мерч Дубна x NICA.	«Совместная история Дубны и ОИЯИ».
СМИ						Регулярные фотоотчёты.
Мировое сообщество			TED x NICA; сколько коллаидеров в мире и чем они различаются.			
Проекты и тактики, связанные с мероприятиями по запуску NICA						
Государство		Каталог документации по проекту.				
Научное сообщество	Россия		Колонка в профильных СМИ, например раздел NICA на N+1	Онлайн-дискуссии о возникавших проблемах и путях их решения.		Разборы. Перевод результатов с научного на людской, поиски лучших аналогий и сравнений.
	Мир	Лекция о менеджменте проекта NICA.	Цикл обзоров на нишевые предприятия, которые изготавливают элементы для коллаидера.	Лонгрид-благодарность: кто помогал создавать коллаидер (на конкретных этапах).		

	ОИЯИ		Колонка на ресурсах института.			Таймлайн сборки.
Общество	Студенты		Семинары или лабораторные для групп на объектах коллайдера.		Интервью: выпускники, которые выполняют задачи.	
	Школьники		Сборник физических/математических задач с привязкой к коллайдеру.			
	Мамы					
	Широкая общественность		Викторина «Сколько слов из устройства коллайдера ты понимаешь?»	Лендинг с ежедневным коротким постом про обстановку (а-ля твиттер), таймлайн подготовки и индикатор загрузки проекта.		
Местное сообщество				Ответы от ОИЯИ на волнующие вопросы (какая	Интервью-прогулки с жителями Дубны об изменениях в	

			польза для города? какие риски? как-то влияет на экологию?)	городе и влиянии ОИЯИ.	
СМИ					
Мировое сообщество					

Майлстоуны на 2023 год

Месяц	Название задачи	Статус задачи
январь	Система питания канала вывода пучка из Нуклотрона	окончание
	Система электропитания МЭ канала транспортировки пучка в корп. 205	окончание
февраль	Монтаж соединительных промежутков в поворотных секциях	окончание
	Измерения магнитного поля	старт
	Создание системы измерения поля магнита	окончание

март	Производство квадрантов магнитов фин фокусировки	окончание
	Производство дип магнитов сведения пучков окончание Монтаж канала трансп пучков Нуклотрон-Коллайдер	старт
	Монтаж блоков квадрантов магнитов в прям пром	окончание
	Монтаж остальных эл-тов МКС в прям пром	старт
апрель	Изготовление септум-магнитов инжекции	окончание
	Измерения магнитного поля	окончание
май	Проектирование и монтаж инженерной инфраструктуры д	окончание
	Монтаж ВЧ-систем	окончание
	Монтаж и юстировка TPC внутри MPD	старт
июнь	Production and testing of Collider sc-magnets completed	точно
	Производство электр линий связи байпасов	окончание
	Изготовление кикеров инжекции	окончание

	Монтаж остальных эл-тов МКС в прям пром	окончание
	Монтаж ВЧ-систем	окончание
	Здание 17, завершение строительства	окончание
	Монтаж и юстировка ТРС внутри MPD	окончание
	Создание Off-line кластера NICA ЛИТ	окончание
	Компьютерная сеть комплекса NICA	окончание
июль	Система быстрого вывода пучка из Нуклотрона окончание МКС Коллайдера: производство, сборка, "теплые" испытания в кольце	окончание
	Система стохастического охлаждения (ССО)	окончание
август	Создание источников КРИОН-N1, -N2	окончание
	Пульт управления корп. 1А	окончание
	Collider cryo - magnetic system commissioning	старт
сентябрь	Монтаж оборудования коллайдера в здании #17	окончание

	Монтаж инфраструктурного оборудования систем коллайдера	окончание
октябрь	Монтаж канала трансп пучков Нуклотрон-Коллайдер	окончание
	Запуск канала трансп пучков Нуклотрон-Коллайдер	старт
	Создание системы охлаждения электроники детектора	окончание
ноябрь	Collider cryo - magnetic system comissioning окончание	
	Start of the Collider Run #1	старт
	Система электронного охлаждения (СЭО)	окончание
	Система электропитания магнитов	окончание
	ВЧ-система	окончание
	Создание и монтаж подсистем детектора	окончание
	Тесты детектора	старт
декабрь	Тесты детектора	окончание
	Создание Off-line кластера центра NICA	окончание