



Цифровая Экосистема ОИЯИ

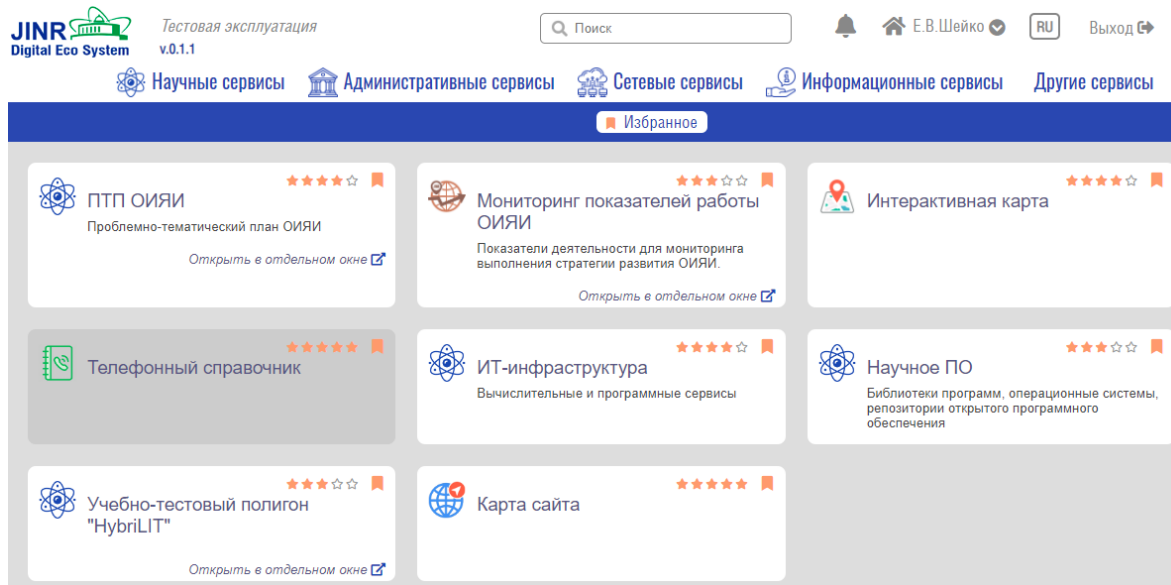
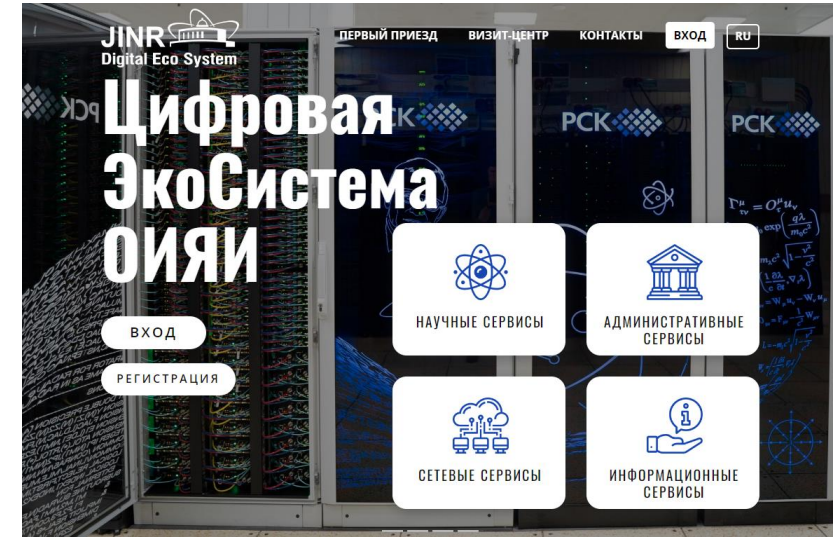
Интеграция подсистем, сервисов и данных

Студент: Шейко Е.В.

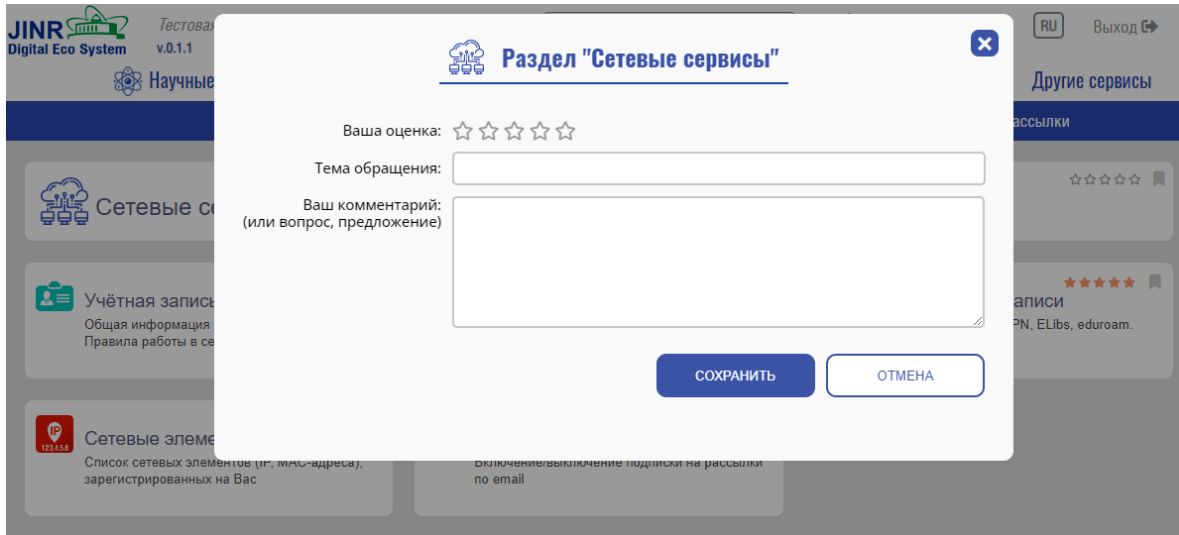
Научный руководитель: Кореньков В.В.

Консультант: Белов С.Д.

Цифровая Экосистема ОИЯИ – это сеть взаимосвязанных цифровых технологий, платформ и услуг, которые взаимодействуют друг с другом для создания ценности для бизнеса и потребителей, это бесшовная цифровая среда, в которой представлены собственные и партнерские сервисы организации



Цифровая Экосистема ОИЯИ интегрирует существующие и перспективные сервисы поддержки научной, административной и социальной деятельности, сопровождения инженерной и IT-инфраструктуры. В дальнейшем развитии ЦЭС будет предоставлять надежный и безопасный доступ к данным различного типа, обеспечивая возможность всестороннего анализа информации с применением современных технологий Больших данных и искусственного интеллекта



Ограниченный функционал:

- Недостаточные возможности автоматизации работы с заявками
- Все действия с заявками происходят «вручную»
- У пользователя нет возможности следить за статусом решения заявки и просмотреть историю своих обращений





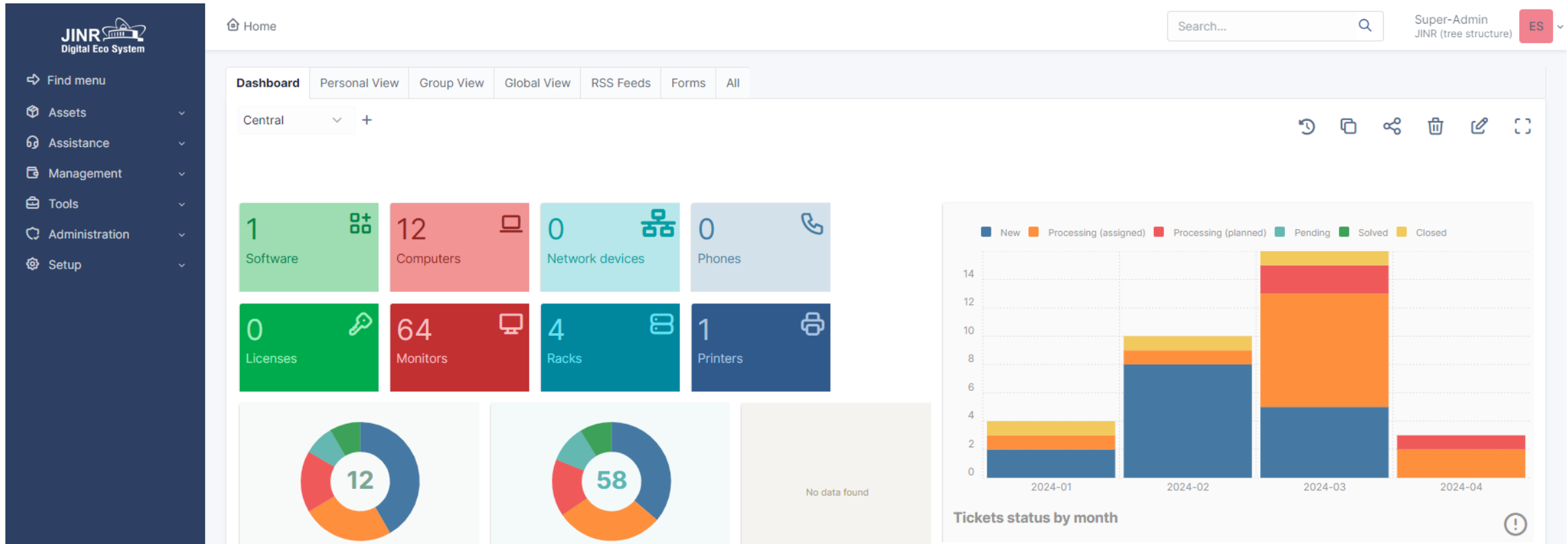
EvaTeam





Преимущества GLPI:

- Богатый функционал «из коробки»
- Расширение функционала с помощью плагинов
- Большая поддержка от сообщества разработчиков



The screenshot shows the GLPI dashboard interface. On the left is a dark sidebar with the JINR Digital Eco System logo and a menu with items: Find menu, Assets, Assistance, Management, Tools, Administration, and Setup. The main content area has a top navigation bar with 'Home', a search box, and user information 'Super-Admin JINR (tree structure) ES'. Below this is a 'Dashboard' section with tabs for 'Personal View', 'Group View', 'Global View', 'RSS Feeds', 'Forms', and 'All'. The dashboard displays a grid of asset counts: Software (1), Computers (12), Network devices (0), Phones (0), Licenses (0), Monitors (64), Racks (4), and Printers (1). At the bottom, there are two donut charts showing ticket status distributions with counts 12 and 58, and a 'No data found' box. On the right, a 'Tickets status by month' stacked bar chart shows data for 2024-01, 2024-02, 2024-03, and 2024-04. The legend for the chart includes: New (blue), Processing (assigned) (orange), Processing (planned) (red), Pending (teal), Solved (green), and Closed (yellow).

Month	New	Processing (assigned)	Processing (planned)	Pending	Solved	Closed
2024-01	2	1	0	0	0	1
2024-02	8	1	0	0	0	1
2024-03	4	8	2	0	0	1
2024-04	0	2	1	0	0	0



SS **Single Sign-on**
Edgard Lorraine Messias
1.3.4



Single Sign-On

JINR Single Sign-On

Reminder: you have agreed to comply with the JINR computing rules

Sign in with a JINR account

User name:

Password:

[Sign in](#)

[Recovery password](#)

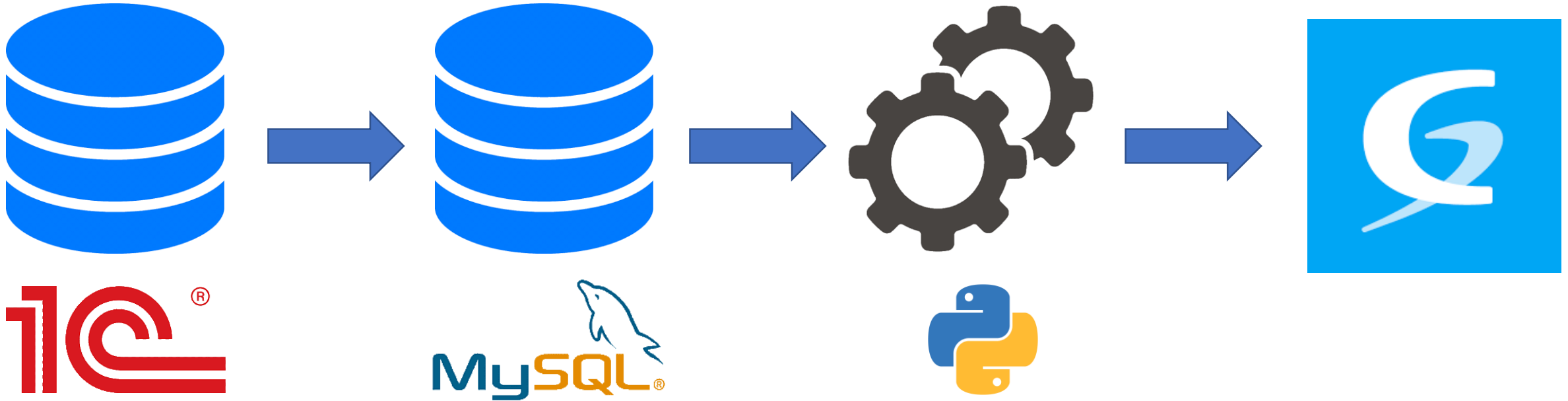


Преимущества:

- Простота интеграции

Недостатки:

- Неактуальность данных
- Отсутствие некоторых пользователей



Преимущества:

- Объем и актуальность данных

Недостатки:

- Отсутствие синхронизации между базами данных (в настоящий момент)
- Сложности при реализации

Результаты работы:

- Запущен сервис электронной службы поддержки пользователей
- Сервис интегрирован в `digital.jinr.ru` через `iFrame`
- Осуществлена первичная интеграция механизма получения заявок через API и e-mail
- Реализован механизм поддержки пользователей электронного репозитория публикаций ОИЯИ, используя дополнительный плагин `FormCreator`
- Проведены работы с коллегами из ЛФВЭ в рамках использования системы для инвентаризации оборудования
- Запущен мониторинг сервиса (`Telegraf` + `InfluxDB` + `Grafana`)

Дальнейшие планы:

- Завершение работы по автоматизации обновления информации о пользователях
- Создание механизма для актуализации данных по пользователям
- Запуск дополнительных серверов для:
 - Репликации базы данных `GLPI`
 - Дополнительный `LDAP`
 - `Web-server` для предобработки заявок и запуска бота уведомлений в `Telegram`
- Интеграция сервисов с единой шиной данных